

## POLITICA PER LA QUALITÀ

**GRUPPO ERREPI S.r.l.** rappresenta l'evoluzione di ERREPI AM.COM. S.r.l., società operante su tutto il territorio nazionale, con esperienza consolidata nel settore della prevenzione, sicurezza ed igiene ambientale e del lavoro; lo sviluppo societario ha accompagnato il processo di differenziazione e di arricchimento dell'offerta di servizi alle imprese, con orientamento focalizzato sulla progettazione e realizzazione di **interventi di consulenza e di formazione calibrati sulle differenti necessità aziendali, in relazione ai requisiti della normativa cogente e all'innovazione tecnologica in atto.**

Oggi, il panorama di servizi offerti affianca, alla consulenza, la proposta di un **catalogo di corsi qualificati** e, comunque, sempre calibrati in modo specifico per i diversi settori e per i differenti profili professionali. GRUPPO ERREPI S.r.l. opera sistematicamente per il mantenimento dell'accreditamento in Regione Lombardia quale soggetto erogatore di servizi di istruzione e formazione (Albo degli operatori accreditati N°0415 sez. B – ID 128812); è Centro di Formazione Territoriale Accreditato A.N.Fo.S (Associazione Nazionale Formatori della Sicurezza sul Lavoro - cod. N° 483 del 29.03.2012) e mantiene attiva la collaborazione con Enti Paritetici Territoriali e di Settore; è soggetto accreditato in Regione Sicilia per l'erogazione di servizi formativi (Elenco regionale soggetti formatori – codice SR 269).

GRUPPO ERREPI S.r.l. ha implementato dal 2006 un **Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ), inteso come strumento per la gestione controllata dei processi**, nel rispetto di criteri di efficacia e di efficienza e in conformità ai requisiti specificati, al fine di accrescere la soddisfazione del cliente e delle parti interessate e di perseguire il miglioramento continuo; intende continuare ad applicarlo e mantenerlo in **conformità alla Norma UNI EN ISO 9001:2015**, assicurandone il pieno allineamento agli indirizzi strategici aziendali.

Per quanto sopra indicato, l'Alta Direzione di GRUPPO ERREPI S.r.l. assume la piena responsabilità dell'efficacia del SGQ e si impegna a:

- **analizzare e monitorare le caratteristiche del proprio contesto di riferimento e i requisiti delle parti interessate rilevanti, individuando rischi ed opportunità** che possano influenzare la conformità dei servizi erogati e la capacità di accrescere la soddisfazione del cliente e, conseguentemente, identificare ed attuare azioni per affrontare tali rischi ed opportunità
- **gestire in condizioni controllate i processi** per l'erogazione del servizio, attuando sistematicamente analisi, monitoraggi e misurazioni
- **assicurare la disponibilità delle risorse necessarie** per mantenimento e il miglioramento continuo delle performance e dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità
- **fornire sostegno agli altri pertinenti ruoli gestionali** affinché dimostrino la loro leadership, come essa si applica alle rispettive aree di responsabilità
- **favorire la partecipazione attiva di tutti coloro che operano in e per GRUPPO ERREPI S.r.l.** attraverso continui interventi di sensibilizzazione, formazione, informazione, perché vedano valorizzata la propria competenza, godano di possibilità di sviluppo professionale e **maturino un senso di appartenenza che aumenti la loro consapevolezza rispetto all'importanza del proprio contributo per l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità**; questo a fronte dell'assunto fondamentale che il successo della società non è l'esito di un impegno individuale, bensì il frutto di un lavoro di squadra, in cui il contributo di ciascuno è essenziale per conseguire l'obiettivo prefissato


**È cura costante dell'Alta Direzione di GRUPPO ERREPI S.r.l., definire Obiettivi per la Qualità coerenti con questa Politica e, come questa, assolutamente in linea con gli indirizzi strategici aziendali**, oltre che compatibili con la realtà di contesto in cui l'azienda opera e orientati al miglioramento continuo delle performance e dell'efficacia del Sistema di gestione per la Qualità.

Il grado di raggiungimento degli obiettivi, l'efficacia delle azioni poste in essere per affrontare rischi ed opportunità, la continua idoneità, adeguatezza ed efficacia del Sistema di gestione per la Qualità, nonché il suo continuo allineamento agli indirizzi strategici aziendali saranno verificati dall'Alta Direzione in occasione di sessioni di Riesame: l'esito dei riesami consentirà l'impostazione di **interventi di miglioramento**, per l'attuazione di ogni azione necessaria a soddisfare i requisiti del cliente e delle parti interessate e accrescerne la soddisfazione.

**La presente Politica è diffusa attraverso affissione in sede e, attraverso la sua pubblicazione sul sito aziendale, è resa disponibile a tutte le parti interessate, promuovendone in tal modo la conoscenza e l'adesione ai principi**, al fine di continuare a promuovere un'immagine d'eccellenza e a proporre ai clienti il migliori servizi.

L'efficacia della comunicazione della Politica per la qualità a tutto il personale è assicurata anche attraverso riunioni e diffusione di messaggi di sostegno da parte della Direzione.

Lisone, 09.12.2019

La Direzione	Il Delegato per la Qualità
Dott. Riccardo Pirola 	Dott.ssa Fiorella Sanvito 